2021 Yılı Program Öz Değerlendirme Raporu

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ

Öğr. Gör. Bengü ŞEKEROĞLU (Başkan)

Öğr. Gör. Dr. Mehmet Şirin ÇETİN (Üye)

Öğr. Gör. Kübra GÜL(Üye)

Öğr. Gör. Mahfure PİROL(Üye)

Öğr. Gör. Mustafa F. MİRHANOĞULLARI(Üye)

Öğr. Gör. Nevzat ERDOĞAN (Üye)

Öğr. Gör. Süleyman GELERİ(Üye)

# 03.12.2021-15.02.2022

**PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER**

# 1. İletişim Bilgileri

# Bölüm Başkanı: Öğr. Gör. Bengü ŞEKEROĞLU

# Adres : Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 49250-MUŞ.

# Telefon : 0 (436) 249 49 49 - 2460

# e-posta : b.sekeroglu@alparslan.edu.tr

# web : http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr

# 2. Tarihsel Gelişimi

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Yönetim Organizasyon Bölümü “Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı” 2012–2013 öğretim yılında açılmıştır. Sağlık Kurumları İşletmeciliği programında …. öğrenciye 9 akademik ve 1 idari personel ile hizmet verilmektedir.

# 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

# Misyon:

# Küreselleşen dünyada bilimin ışığında sağlık hizmetleri alanında bölgesel kalkınmaya katkı sağlayarak, kamu ve özel sağlık kurumlarının ara eleman ihtiyacını karşılayacak nitelikte, temel sağlık bilgisi, sağlık kurumları yönetimi ve işletmecilik alanlarında mesleki donanıma sahip, sağlık alanında disiplinler arası işbirliği ve ekip çalışmasını benimseyen, etkili iletişim kurabilen, topluma hizmet amacı ile hareket eden yeniliklere açık, insani değerlere saygılı bireyleri sağlık sektörüne kazandırmaktır.

# Vizyon:

# Günümüz sağlık sisteminin gereksinimleri doğrultusunda gelişen teknolojik şartlara uyum sağlayabilen, bölgenin donanımlı ara eleman ihtiyacını karşılayan, eğitimde kaliteyi sürekli geliştirerek toplum odaklı çalışmayı sağlayan, sağlık alanında yetkin bireyler yetiştiren ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim veren saygn bir bölüm olmak.

# Temel Değerler:

# Öğrenci merkezli yaklaşım

# Eğitimde kaliteyi öncelemek

# Ekip çalışması anlayışı

# Şeffaflık ve hesap verebilirlik

# Kentle bütünleşme

# Çevre bilinci

# Kültüre ve sanata önem vermek

# Hedefler:

# Öğrenci merkezli eğitim ve yönetim yapısının uygulanması,

# Öğrencilere etkili danışmanlık hizmeti verilmesi,

# İç ve dış paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi,

# Bilişim teknolojilerinin öğretimde etkin bir şekilde kullanılması,

# Akademik personelin nitelik ve niceliğinin artırılmasının sağlanması.

# Kalite Politikası

# Üniversitemizin ve yüksekokulumuzun vizyonuna, misyonuna, temel değerlerine ve hedeflerine paralel olarak “Kalite Yönetim Sistemi” oluşturmayı,

# Kalite bilincini program kültürünü olarak iç ve dış paydaşlarımızla birlikte benimsemeyi ve yaygınlaştırmayı,

# Programın insan gücü ve fiziksel kaynaklarını etkin ve verimli kullanmayı,

# Tüm paydaşlarımızın mevcut ve gelecekteki gereksinim ve beklentileri doğrultusunda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve hizmet süreçlerimize katılımını sağlamayı,

# Sürekli kalite iyileştirme anlayışıyla hareket eden; araştırma, yenilikçilik ve insani değerleri benimsemeye odaklanan bir program olmayı,

# Tüm paydaşlarımızın memnuniyeti, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştirmeyi,

# Şeffaf, hesap verebilen, sorumlu ve etik kurallara uygun bir yönetim tarzıyla hareket etmeyi, “Kalite Politikası” olarak benimsemektedir.

# Kanıtlar

# <http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

# <https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542>

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850264

**A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup, liderlik yaklaşımlarını uygulayarak, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Program yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programın misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5559>

A.1.2. Liderlik

Programda bölüm başkanı ve program başkanının kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Programda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler programın değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Programla diğer akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:Program liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/497>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Programımızda sektörel ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak programın geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği oluşturulmaya, geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda programı dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmaya yönelik çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

.Olgunluk Düzeyi:Programda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/437>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Programımızda kalite süreçleri, belirli yönergeler ve oluşumlar ile güvence altına alınmıştır. Bölüm kalite komisyonu toplantılarında alınan kararlar ve hazırlanan raporlar Yüksekokul Kalite Komisyonu sunulmaktadır. Bölümümüzde Kalite Komisyonu toplantıları sonucunda oluşturulan raporlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Program bünyesinde kalite çalışmaları kapsamında görev tanımları ve akış şemaları oluşturulmuştur. Paydaşlarımıdan gelen geri bildirimler doğrultusunda da kalite ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlanmakta ve iyileitirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi programın geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5559>

<https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/437>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5478>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Programımızda kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Bölüm web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik çerçevesinde programımızdaki tüm faaliyetler bölüm web sayfası aracılığıyla iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:Tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Programımızın misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış olup program genelinde bilinir ve paylaşılır. Misyon ve vizyonumuz sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Programda kalite güvencesi politikası, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır ve paydaşlarımız tarafından bilinmektedir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite politikamızın somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Olgunluk Düzeyi: Program genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5557>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5478>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/505>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/172>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Programımız Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuzun stratejik planını benimsemiştir.

Olgunluk Düzeyi:Programın stratejik planı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu>

A.2.3. Performans Yönetimi

Pragramda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26>

**A.3. Yönetim Sistemleri**

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemi mevcuttur.

Kanıtlar

<https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Programımızda insan kaynaklarının stratejik hedefler doğrultusunda en verimli ve etkin bir şekilde planlanması, çalışanların ihtiyaçlarının karşılanmasını ve mesleki bakımdan gelişmelerinin sağlanması temel amaçtır. Programa personel alımları 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu’na uygun olarak Rektörlük Makamınca yapılmaktadır. Bölüm toplantılarında çalışan memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlenmektedir. Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri yüksekokulumuz ve üniversite kapsamında yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Programın tanımlanmış temel gelir ve gider kalemleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Programda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır

A.3.4. Süreç Yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) Üniversitemiz ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından belirlenmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı programca içselleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır

**A.4. Paydaş Katılımı**

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Programda iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Programımızda, paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeyi ve farkındalık düzeylerinin arttırılmasını hedefleyen yönetim anlayışı bulunmaktadır. Programımızın öncelikli paydaşları arasında öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz ile düzenli olarak istişare toplantıları yapılmaktadır. Dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerini almak paydaş görüşmeleri yapılmakta ve kalite komisyonunda değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/437>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/438>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri danışman toplantıları yoluyla alınmaktadır. genel memnuniyet seviyesi ni sistematik olarak belirlemek için memnuniyet anketi çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:Programda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/506>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Programda mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesine yönelik çalışmalar ve planlamalar yapılmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Programımız üniversitemiz bünyesinde Erasmus, Mevlâna vb. uluslararası eğitimöğretim programlarına katılımın arttırılması için uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar, akabinde tanıtım faaliyetleri bağlamında hareket etmektedir. Personelin ve öğrencilerin Erasmus, Mevlâna gibi uluslararası eğitim-öğretim programlarına katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan protokoller ve iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Bologna kriterleri çerçevesinde yerel kredi sistemi yerine AKTS (ECTS) sistemine geçilmiş, bütün birimlerin ders planları ve ders içerikleri bu sisteme göre düzenlenmiştir. AKTS kredisi dikkate alınarak muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. Programızda da öğrencilerimize Erasmus, Mevlâna vb. uluslararası eğitim- öğretim programlarına katılımın arttırılması için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:Programın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/>

<http://farabi.alparslan.edu.tr/>

<http://mevlana.alparslan.edu.tr/>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) üniversite tarafından belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program bazında uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı üniversite tarafından izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program bazında uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarımı ve onayı gerçekleşen program, programın amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96n%20Lisans%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001032210322203880038808344803627635485322303444837840>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542#>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/367>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

<https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-takvim-156>

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Programımız öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı yaklaşım benimsemektedir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mesleki%20Teknik%20E%C4%9Fitim%20B%C3%B6lgesi%20%C4%B0%C3%A7indeki%20Meslek%20Y%C3%BCksekokulu%20%C3%96%C4%9Frencilerinin%20%C4%B0%C5%9Fyerlerindeki%20E%C4%9Fitim,%20Uygulama%20Ve%20Stajlar%C4%B1na%20%C4%B0li%C5%9Fkin%20Esas%20ve%20Usuller%20Hakk%C4%B1nda%20Y%C3%B6netmelik....pdf> Staj usulleri

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6nergesi......pdf> uzaktan eğitim yönergesi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542#>

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenirliği sağlanmaktadır. Program, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci- öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/49>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5380>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması na ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2232>

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542#>

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Programımız hedeflediğimiz nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilirdir. Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz genelinde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Programda öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanları bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2238>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

<http://sks.alparslan.edu.tr/tr>

<http://eduroam.alparslan.edu.tr/>

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Program kapsamındaki öğrencilerimiz üniversitemiz öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden yararlanabilmektedir. Program bünyemizde danışmanlarımız aracılığıyla sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/436>

**B.4. Öğretim Kadrosu**

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Program kapsamında üniversitemiz tarafından Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönerge ile Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltilme ve Atanma Yönergesine uyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programda tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/mevzuat-ve-formlar-131>

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Programımızda bulunan tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/dijital-egitim-birimi-80>

<http://sem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Program olarak, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmek, araştırma süreçlerinin yönetiminde yönlendirme ve motivasyon esastır. Program bazında kurulan Araştırma-Geliştirme Komisyonu tarafından da faaliyetler yürütülmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Programda araştırma süreçlerinin yönetiminde yönlendirme ve motivasyon esastır. Bu sürecin yönetiminde kısa ve uzun vadeli hedefler bulunmaktadır. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin etkinliği ve başarısı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[2021 Yili 4. Dönem (Ekim/Kasim/Aralik) Performans Göstergeleri Genel Değerlendirme Formu](file:///C:\Users\Bengü%20Şekeroğlu\Downloads\Akademik%20Birimler%20Degerlendirme%20Formu%20(1).docx)

[Performans Göstergeleri Nitelik Formu](file:///C:\Users\Bengü%20Şekeroğlu\Downloads\Tüm%20Akademik%20Birimler%20(1)%20(1).docx)

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversite olarak fiziki, teknik ve mali araştırma için ayrılmış kaynaklar misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Programımız bu kaynaklardan yararlanmaktadır. Program iç ve dış kaynaklara birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üzerinden ulaşmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program bazında araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak bulunmamaktadır

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Sağlık Kurumları İşletmeciliği ön lisans programı olup doktora programı bulunmamaktadır.

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Programın araştırma yetkinliğinin temeli insan kaynağı olarak öğretim elemanlarına dayanmaktadır. Bu kapsamda sürekli iyileştirme ve geliştirme hedefi ile programımız, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması için akademik kadronun araştırma yetkinliğini sürdürmek veprogramı daha iyi bir seviyeye ulaştırmak için akademisyenlere fırsatlar sunmaktadır. Üniversitemiz, araştırma yetkinliğini arttırmak adına performans değerlendirme kriterleri oluşturarak düzenli izlemekte bununla birlikte öğretim elemanlarının akademik yükselme ve atama gibi kariyer yönetimi konularda kural ve süreçleri belirlemektedir. Ayrıca öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için öğretim elemanları yayın, proje, bildiri vs. yapmaları konusunda cesaretlendirmektedir.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Promram kapsamında kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaların oluşturulması, öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine değer katmak amaçlanmıştır. Dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde bu noktalar üzerinde durulmaktadır. Konuyla ilgili düzenleme ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3. Araştırma Performansı**

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Tüm bunlara ek olarak birimimiz, YÖK tarafından eğitimci ve araştırmacıların güncel bilgilerini YÖKSİS ve ORC-ID sistemlerine işlemeleri konusundaki talimatıyla sayfalarını sürekli güncelleme yoluna gitmektedir. Ayrıca kurumun sayfasında akademik kadro menüsünde öğretim elemanlarının YÖKSİS ve ORC-ID bilgilerine erişim sağlanmaktadır. Ek olarak yeniden atama süreçlerinde bu bilgilerin tekrar güncellenmesi gerekliliği ilgili öğretim elemanlarına bildirilmiştir. Bu konuda her akademik birim gerekli sorumluluğu almaktadır.

Programımızda araştırma faaliyetlerinin geliştirilebilir ve sürdürülebilir olması, araştırma performansının kalitesiyle yakından ilgilidir. Bu kapsamda program bazında ilgili araştırma faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde gerçekleştirebilmesi ayrıca performans değerlendirmesinin yapılabilmesi için çalışmalar yapmaktadır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**D. TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Program genelinde toplumsal katkı kapsamında, sosyal, kültürel ve bilgi anlamında tam donanımlı olarak yetiştirilmiş mezunlar vermek, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır. Bu bağlamda toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısının, toplumsal katkı politikasının ve görev tanımlarının oluşturulması süreci devam etmektedir. Programda toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/505>

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Programda toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak bulunmamaktadır.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Programımız da, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinin oluşturulması, bu çerçevede ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birliklerinin sağlanması amacıyla toplumsal katkı süreçlerini oluşturma ve oplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmaları geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı bölgesel kalkınmaya katkı sağlayarak, kamu ve özel kesimin ara eleman ihtiyacını karşılayacak nitelikte, mesleki donanıma sahip, etkili iletişim kurabilecek ve topluma hizmet edebilecek düzeyde mezun yetiştiren bir program olmak yönünde hareket etmektedir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının güçlü yönleri; fiziki alt yapımız, eğitim-öğretim kadromuz, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yönetmelik ve mevzuatlar çerçevesinde titizlikle yerine getirilmesi, akademik ve idari personel ile öğrencilerimizin akademik gelişimini sağlamak için gerekli çalışmaların yürütülmesidir. Programımızın iyileşmeye açık yönleri ise vizyonuna, misyonuna, temel değerlerine ve hedeflerine paralel olarak Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalardır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilebilir ve sürdürülebilir olması, toplumsal katkı sağlaması amacıyla ilgili komisyonlar oluşturulmuş olup program olarak çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz ve Yüksekokulumuzun öncülüğünde programımız**,** öğrenci merkezli eğitim ve yönetim yapısını devam ettirme arzusunda olacaktır.